



CAPa SAPVER

Services Aux Personnes et Vente en Espace Rural

Ministère de l'agriculture et de la souveraineté alimentaire

Libellé exact de la certification – code RNCP38390

date d'enregistrement de la certification 19/05/2015 et date d'échéance de la certification
31/12/2030

Cette formation en apprentissage permet de travailler dans le service à la personne ou la vente de proximité.

APPRENTISSAGE

Prérequis

- Avoir entre 15 et 29 ans révolus
- Niveau classe de 3ème
- Avoir signé un contrat d'Apprentissage
- Avoir une réelle motivation pour le secteur du service à la personne ou la vente
- Visite médicale obligatoire

Modalités et délai sélection

- Envoi des candidatures CV et lettre de motivation à l'adresse mail suivante cf.grasse@apprentis-auteuil.org
- Positionnements d'entrée : écrits en français et mathématiques et oral de motivation
- Possibilité de valider des UC et de les repasser dans une durée de cinq ans.

Prochaines sessions

- Rentrée Septembre 2024
- Entrées échelonnées possible jusqu'en janvier 2025 (Entrée en formation à la signature du contrat d'Apprentissage)

Objectifs

- Acquérir les savoirs et les savoir-faire liés aux métiers du service à la personne :

- Communiquer avec les usagers et avec une équipe de travail
- Développer et maintenir l'autonomie des personnes aidées (animation, relationnel)
- Adapter le cadre de vie : cuisine, entretien des locaux et à la vente de proximité :
- Communiquer avec la clientèle et l'équipe de travail
- Organiser un lieu de vente

Activités visées :

Pour le champ professionnel "services aux personnes" :

Le titulaire du diplôme est un employé qualifié de niveau 3, qui assure des activités de services aux personnes, qui se définissent comme l'ensemble des activités contribuant au mieux-être des personnes. Il s'agit d'un secteur très diversifié et le titulaire du diplôme exerce son métier auprès de nombreux publics et notamment des publics dits fragiles : petite enfance, personnes handicapées, personnes âgées ou/et dépendantes.

Il réalise ses activités sous le contrôle d'un encadrement ou de l'employeur, mais il doit faire preuve d'initiatives dans les tâches d'entretien et d'hygiène et dans les relations qu'il entretient avec les personnes dont il a la charge.

Pour le champ professionnel "accueil-vente" :

Le titulaire du diplôme est un employé qualifié de niveau 3, qui assure des activités d'accueil - vente. Il exerce son métier auprès de publics et clients divers, dans des commerces ruraux, de proximité et de première nécessité, dans des activités de services, et dans des commerces non sédentaires. Ces métiers s'exercent au sein de magasins de détail en alimentation générale ou spécialisée, d'entreprises artisanales (fromagerie, boucherie, boulangerie, ...), de petites et moyennes surfaces ou sur les marchés, par exemple. Le titulaire de l'emploi est en contact avec les clients, il doit faire preuve d'une certaine rigueur et autonomie dans les tâches et dans les relations qu'il entretient avec les clients. Il réalise les activités sous le contrôle d'un encadrement ou de l'employeur.

Compétences attestées :

Capacités générales

CG1 - Agir dans des situations de la vie courante à l'aide de repères sociaux

CG2 - Mettre en œuvre des actions contribuant à sa construction personnelle

CG3 - Interagir avec son environnement social

Capacités professionnelles

CP4 - Établir une communication avec la personne et son entourage en lien avec son environnement

CP5 - Réaliser des interventions d'aide à la personne

CP6 - Réaliser des activités de vente

CP7 - S'adapter à des enjeux professionnels locaux

Méthodes pédagogiques mobilisées

Formation en apprentissage : alternance centre de formation / entreprise

- En moyenne par mois, une semaine en centre de formation et trois semaines en entreprise
- Pédagogie concrète basée sur des situations professionnelles en Unités Capitalisables permettant de favoriser les liens entre connaissances théoriques, techniques professionnelles et pratiques.

Moyens et outils utilisés :

- Magnifique parc de 4,5 hectares parsemé d'oliviers
- Salles de cours avec matériel informatique dédié
- Matériels service à la personne et puériculture
- Salle service à la personne
- Apprentissages ludiques par des outils numériques
- Cours en ligne sur une plate forme numérique
- Cours de soutien en fonction des besoins
- Accompagnement individuel et personnalisé par une chargée d'accompagnement et une chargée relations entreprises

Modalités d'évaluations

En cours de formation :

- Examens échelonnés tout au long de la formation
- Situations professionnelles en UC combinant modules généraux et modules professionnels et servant de support aux situations d'examen

En fin de formation :

- Diplôme CAPa SAPVER
- Possibilité de valider une ou plusieurs situations d'examen. Possibilité de valider les UC dans une durée de 5 ans.

Suite de parcours, débouchés, passerelles

Métiers visés :

Aide à domicile, garde malade, employé-e à domicile auprès d'enfants(employé(e) familial(e), nourrice, garde d'enfant à domicile, auxiliaire de vie auprès d'enfants), Assistant-e à la vie quotidienne des personnes âgées, dépendantes ou handicapées.

Assistant-e de vie scolaire, agent territorial spécialisé des écoles maternelles (ATSEM), employé(e) de structures d'accueil pour la petite enfance (crèche, halte garderie...).

Employé(e) de structures (maisons de retraites, EHPAD...) pour les personnes âgées ou/et dépendantes (à l'exclusion des soins).

Employé(e) de collectivités locales (cantine, entretien des locaux...), agent des services hospitaliers, agent de propreté hospitalière, agent hôtelier hospitalier.

Employé(e) de structures d'accueil de loisirs en milieu rural (gîtes, chambres d'hôtes...).

Vendeur / vendeuse en alimentation (générale, produits frais, fruits et légumes, épicerie, boucherie-charcuterie, poissonnerie, boulangerie-pâtisserie), en prêt-à-porter, en bricolage, en équipement du foyer, en articles de bazar.

Formations possibles : CAP AEPE ; bac professionnel service à la personne, TP ADVF, diplôme d'État "accompagnant éducatif et social »...

Passerelles possibles : **Equivalences dans le secteur des services aux personnes entre les diplômes du ministère en charge de l'agriculture et les diplômes des autres ministères certificateurs du secteur**

Durée

- 800 h sur 2 an / Adaptation possible du parcours de formation. Formation une semaine/mois

Tarifs

Aucune participation aux frais pédagogiques de la formation n'est demandée à l'apprenti
Formation prise en charge par l'OPCO du secteur concerné ou le secteur public

Accessibilité aux personnes en situation d'handicap (*photos et/ou vidéos possibles*)

Notre établissement propose un accompagnement individualisé pour chaque apprenant en situation de handicap

Référente Handicap au sein de l'établissement : Stéphanie CHESNEAU
referenthandicap.cfcgrasse@apprentis-auteuil.org / **04.93.70.97.97**

Locaux : règlementation ERP – Locaux accessibles aux personnes à mobilité réduite

Orientation et adaptations pédagogiques possibles, tutorée par un référent handicap

Coordonnées du référent handicap

Indicateurs de résultats (*possibilité d'illustrer les indicateurs par des pictogrammes*)

Promotion 2023 :

Chiffres datés de septembre 2023

- 63% le taux d'obtention du diplôme en lien avec le taux de présentation à l'examen
- 8 le nombre de jeunes présents à l'examen en 2023

Retour d'enquête à 6 mois :

- 83 % de taux de recommandation par les jeunes
- 80% de taux d'insertion professionnelle
dont 67% de taux d'insertion dans l'emploi visé
- 20% de taux de poursuite d'étude



Les + de la formation :

- Entrée dans la vie professionnelle en tant que salarié
- Alternance entre centre de formation et entreprise
- Pédagogie basée sur des mises en situations professionnelles
- Parcours et accompagnement personnalisé
- Un réseau d'entreprises dans la vente de proximité et le service à la personne
- Un plateau technique dédié
- Magnifique parc de 4,5 hectares parsemé d'oliviers

Contacts :

Pour toutes demandes d'informations ou pour les candidatures : cf.grasse@apprentis-auteuil.org
 Chargée Relations Entreprises : Sylvie MAISONNEUVE
sylvie.maisonneuve@apprentis-auteuil.org / 06.50.19.35.55



Points d'attention :

Cette procédure s'applique à l'ensemble des formations par apprentissage et formation continue des établissements de l'OF Apprentis d'Auteuil.

- **TOUS** les items doivent être présents sur la fiche formation
- Une fiche formation doit être remplie pour **CHAQUE FORMATION**
- Les intitulés d'items sont **FIGES** et ne doivent pas être modifiés

Pour plus de détail sur le contenu des différents items, merci de consulter la fiche : [Communiquer sur ses formations : la fiche formation](#)